



ЕДИНЫЙ РАСЧЕТНО - КАССОВЫЙ ЦЕНТР ГОРОДА САРАТОВА

09.06.05 № 06-3243  
На \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Администрация города Саратова  
МУП "Единый расчетно-кассовый центр г. Саратова"  
410017, Россия, г. Саратов, ул. Шелковичная, 37/45, 9 этаж.  
Тел./факс: (8452) 47-38-98.  
E-mail: erkц@sargis.ru; http:// www.sargis.ru

**Единый расчетно-кассовый центр г. Саратова**  
**Отзыв о сотрудничестве с компанией "Заказные ИнформСистемы"**

Расчетное обслуживание жилищно-коммунального комплекса – сложный, наукоемкий вид деятельности. В данной области ключевую роль играют профессиональные знания специалистов ЕРКЦ и надежная технологическая поддержка со стороны поставщика расчетно-платежной (биллинговой) системы. Для нас таким надежным технологическим партнером уже несколько лет является компания "Заказные ИнформСистемы".

Одной из особенностей проекта создания ЕРКЦ г. Саратова является тот факт, что предприятие создавалось практически "с нуля". В 2002 году руководство города поставило сложную, социально ответственную задачу – за короткий срок развернуть высокотехнологичный сервис на всей территории миллионного города. На старте проекта многие аспекты предстоящей работы были неясны. Предстоял трудный путь по выстраиванию новых отношений между поставщиками ЖКУ, управляющими компаниями и населением.

В этих непростых условиях мы на деле убедились, что город не ошибся с выбором поставщика информационной системы. Специалисты компании "Заказные ИнформСистемы" оказывали не только техническую, но и консультационную поддержку, начиная с самых ранних этапов проекта. Например, проектирование бизнес-процессов предприятия велось совместными усилиями руководства ЕРКЦ и специалистов поставщика системы.

Кроме того, компания "Заказные ИнформСистемы" пошла нам на встречу в таком важном и ресурсоемком вопросе, как расширение функциональных возможностей ПТК "Радей" в соответствии с особыми требованиями города. К таким особым требованиям относились поддержка сбора денежных средств на базе собственных кассовых пунктов ЕРКЦ и некоторые другие важные функции.

В процессе становления бизнес-процессов ЕРКЦ приходилось переосмысливать первоначальные планы и модели работы. За время внедрения системы произошло существенное изменение первоначального технического задания. Во всех подобных случаях руководители и специалисты компании "Заказные ИнформСистемы" с пониманием относились к изменению позиции заказчика, соглашались на реинжиниринг системных решений или выдвигали альтернативное, творческое решение, соответствующее интересам ЕРКЦ и города Саратова.

Особенно хочется отметить нашу совместную успешную работу по минимизации рисков проекта. Здесь особенно полезными были усилия экспертов "Заказных ИнформСистем" по созданию и развитию программ обучения персонала, по

автоматизации процессов загрузки из устаревших баз данных, по обучению регионального технического центра.

В лице компании "Заказные ИнформСистемы" мы приобрели надежного и эффективного партнера. В настоящее время проект внедрения ПТК "Радей" на территории г. Саратова практически завершен. ЕРКЦ обслуживает более 300 тысяч лицевых счетов. Но, имея такую серьезную технологическую поддержку, мы не намерены останавливаться на достигнутом. Наше сотрудничество продолжается. В ближайшем будущем мы рассчитываем существенно расширить область применения городской информационной системы, созданной на базе ПТК "Радей".

Директор "ЕРКЦ г. Саратова"

07.06.2005 г.



Кулапин А.И.